

# PRESS RELEASE

報道関係者各位



2011年2月7日

株式会社 セゾン情報システムズ

小売業に朗報！ギフトビジネスをITで強力サポート

## 「GIFT クラウドサービス」販売開始！

株式会社セゾン情報システムズ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：宮野隆、以下「セゾン情報システムズ」）は、お中元、お歳暮などのギフト関連業務をインターネット上のサービスでサポートする小売業向けソリューション「GIFT クラウドサービス」を販売開始いたします。本サービスの提供開始は、2011年4月1日を予定。初年度は10社への導入を目指します。

「GIFT クラウドサービス」は、ギフト関連の業務を、店舗での受注から商品の発送までトータルでサポートするクラウド型のサービスです。本サービスは、Web ブラウザさえあればどこでも利用できます。お客様は新たにシステムを構築する必要がないため、小額の投資ですばやく本サービスの利用を開始することができます。

お中元、お歳暮、父の日、母の日、クリスマスなど、季節のイベントや記念日に贈答品を配送するギフトビジネスは、小売業の顧客単価を高め、リピートによる安定的な収益を生み出す高収益ビジネスです。

消費者の志向が多様化している昨今、大手百貨店だけではなく、地方の一番店や、大手スーパー、ドラッグストア等、ギフトビジネスに参入する小売業は増えています。しかし、ギフトビジネスに不可欠な顧客情報や配送伝票を管理するために、大掛かりなシステム投資を行える小売業者は限られており、業務を手作業で行っているケースが多いのが現状です。

「GIFT クラウドサービス」を利用すると、お客様の購買履歴をはじめとした有用な情報を販促活動に活かすことができます。例えば、次のギフトシーズン前に購入実績のあるお客様へダイレクトメールを送付したり、ギフトのみならず購買傾向に合わせた商品のキャンペーンを案内したりすることで、お客様のリピートを促進し、新たな店舗を増やす以外の方法で日々の売上増加という相乗効果も期待できます。

□GIFT クラウドサービスの特長

① ギフトに限らない業務支援 お中元やお歳暮といったギフトセンターからの商品の配送業務に限らず、店舗からの商品配送およびクリスマスケーキ・おせち等の店頭渡し商品についても業務をサポートいたします。	② リピート客の確保・受付業務の負荷軽減 お客様の購入履歴情報を活用しダイレクトメール用のデータを作成いただけます。また、顧客情報をマスター管理することでお申込み受付時間を短縮することができます。
③ 早期、安価なサービス開始 クラウド型のサービスにより、従来のギフトシステムで必要だったシステム構築・IT資源の調達が必要ない為、短期間かつ安価でのサービス開始が可能です。	④ 柔軟な料金体系 サービスご利用料金は従量課金コースと月額固定コースをご用意しています。
⑤ 安心のセキュリティ 個人情報に対応した万全なセキュリティ対策を施します。	⑥ 複数運送会社の標準対応 複数の大手宅配業者様の送り状に標準対応しています。

※本文中に掲載された会社名および製品名は、当社の登録商標または商標です。

■ (株)セゾン情報システムズ について

本社：〒170-6021 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 21F

設立：1970年9月1日

代表者：宮野 隆（代表取締役社長）

資本金：1,367,687,500円

事業内容：金融システム事業、流通サービスシステム事業、BPO事業、HULFT事業

証券コード：9640 (JASDAQ)

URL：<http://home.saison.co.jp/>

<報道関係者お問合せ先>

(株)セゾン情報システムズ

広報担当：堀江

TEL：03-3988-3477

<製品に関するお問合せ先>

(株)セゾン情報システムズ：営業推進室 菅野

TEL：03-3988-2767

E-mail：[biz\\_promotion@sis2.saison.co.jp](mailto:biz_promotion@sis2.saison.co.jp)