

2017年3月6日

株式会社セゾン情報システムズ

## リテールテック JAPAN 2017 に参考出展 日本随一の文字認識エンジンを使ったシステムを開発 ～手書き認識×STORES-GIFTで98%の工数削減～

株式会社セゾン情報システムズ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：内田 和弘（以下、セゾン情報システムズ））は、お中元・お歳暮などのギフト販売・配送業務をサポートする「STORES-GIFT（ストアーズギフト）」とアイラボ株式会社（本社：東京都小金井市 代表取締役：堀口 昌伸（以下、アイラボ））が開発した手書き文字認識エンジンを活用したお客様情報登録システムの研究開発を行ったことを発表いたします。

### ■背景・課題

日本には古来より受け継がれた贈答文化があり、時代の流れとともに変化してきているものの、ギフトを贈るというコミュニケーション手段は現代社会に即した形で受け継がれています。お中元やお歳暮などの贈答品を配送するギフトビジネスは今後も市場の成長要因となるものと期待されています。

セゾン情報システムズでは、それらギフトビジネスに不可欠な販売から配送業務までをトータルサポートする「STORES-GIFT」により、セキュアな情報管理やお客様獲得につながるサービスを提供しています。しかしながら、申込情報のシステム入力負荷と入力ミスによる品質リスクを抱えているのが現状です。この問題を解決し更なる付加価値の提供を目指し、このたび、アイラボの「手書き文字認識エンジン」と「STORES-GIFT」をつなぐ自動データ化の研究開発を行いました。

### ■システムの概要と導入効果

アイラボの「手書き文字認識エンジン」は、人の書く文字を認識し、タブレットなどにリアルタイムに取り込み、データとして即座に登録される仕組みになっています。

例えば、店頭で贈答品の配送申し込みをする際、タブレット端末上に配送先を手書きした1枚分の配送伝票は約6秒でデータ登録ができます。手書きの場合、記入枠の多いものは1件あたり、約3分かかるため98%の工数削減につながります。

また、アイラボが提供する「手書き文字認識エンジン」は、金融・保険業界の申し込みシステムや教育・学習の業務アプリケーションなど様々な業界で採用されています。記入枠なしで95%、記入枠ありで99%の認識率を達成するなど、高い評価を得ています。この日本随一の精度を誇るアイラボの「手書き文字認識エンジン」により「STORES-GIFT」において高品質な自動データ化を提供いたします。

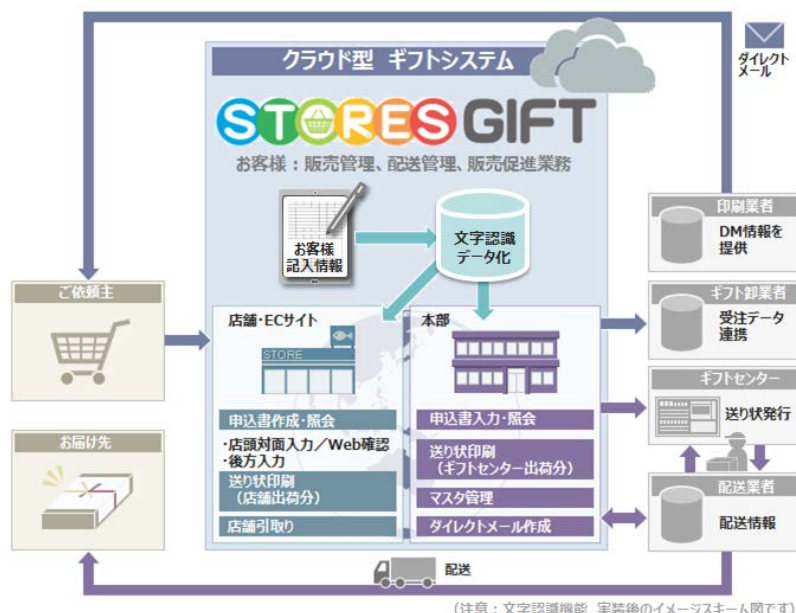
#### 【アイラボ「手書き文字認識エンジン」技術の特徴】

認識率	99.0% 筆記面に文字記入枠などを設けずにユーザが自由に手書き文字列を筆記する場合には95%、筆記枠を設ける条件では99%の認識率を達成（アイラボ 手書きデータによる）
	ハイブリッド方式（オンライン、オフラインエンジン搭載） くせ字、続け字に強い <関連特許6件保有>
処理速度	準逐次処理技術による 高速化 実現オンラインタブレットに有効
認識範囲	縦横斜め認識 可能

### ■今後の展開について

セゾン情報システムズでは、注文承り時のお客様情報やお届け先情報を登録する業務で活用いただけるよう、第一弾として、既に提供しているサービス「STORES-GIFT」との連携に向けて実証実験に取り組む計画です。

## 【文字認識機能実装後の「STORES-GIFT」イメージフロー】



### ■リテールテック JAPAN 2017 の出展について

セゾン情報システムズは、2017年3月7日(火)～3月10日(金)に東京ビッグサイトにて行われる日本経済新聞社主催のイベント「リテールテック JAPAN 2017」に今回のお客様情報登録システムを参考出展いたします。

(リテールテック JAPAN 2017 詳細 URL : <https://messe.nikkei.co.jp/rt/>)

(東京ビッグサイト東2ホール：日本マイクロソフトブース内 小間番号 RT1408)

### ■エンドースメント

アイラボ株式会社 代表取締役 堀口 昌伸様

弊社は長い研究の歴史で蓄積した手書きデータベースと多くの特許により、手書き文字の認識率においては、世界最高レベルを達成しています。従来は、教育業界を中心に実用化されていますが、今回セゾン情報システムズ様が小売業界向けのシステム開発に適用いただくということで、新たなユーザー様への広がりを強く期待しております。

### ■「STORES-GIFT」について

(詳細 URL : [http://home.saison.co.jp/products/retailer/stores/stores\\_gift.html](http://home.saison.co.jp/products/retailer/stores/stores_gift.html))

「STORES-GIFT」は、商品の承りから配送までの一連のギフトビジネスをトータルでサポートいたします。「STORES-GIFT」は、クラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」上で提供されるため、お客様は新たなシステムを構築することがなく、インターネットに接続する Web ブラウザさえあれば、すばやくサービスのご利用を開始できるギフト販売管理、販促業務のトータルサポートサービスです。

#### ・商標関連

- Microsoft および Microsoft Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 「STORES」は、セゾン情報システムズの登録商標です。
- その他の会社名、製品名、サービス名等は、各社の登録商標または商標です。

### ■株式会社セゾン情報システムズ について

本社：〒170-6021 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 21F

設立：1970年9月1日

代表者：内田 和弘 (代表取締役社長)

資本金：1,367,687,500円

事業内容：カードシステム事業、流通・ITソリューション事業、HULFT 事業

証券コード：9640 (東京証券取引所 JASDAQ スタンダード市場)

URL : <http://home.saison.co.jp/>

＜報道関係者様からのお問い合わせ先＞

株式会社セゾン情報システムズ

広報担当：豊田・湯村

TEL：03-3988-3477

E-mail：kikaku@saison.co.jp

＜製品に関するお問い合わせ先＞

株式会社セゾン情報システムズ

流通・ITソリューション事業部 今野 (圭)

TEL：03-3988-1332

E-mail：retail-mkt@saison.co.jp