

2022年3月28日
株式会社セゾン情報システムズ
HULFT テクニカルサポートセンター

HDI 格付けベンチマーク「クオリティ」で最高評価の三つ星を受賞

セゾン情報システムズ HULFT テクニカルサポートセンターは、HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社）が主催する 2022 年度公開格付け調査「クオリティ」部門において、このたび最高評価である『三つ星』評価を獲得いたしました。



本格付けは、計 100 名以上の一般消費者および HDI 国際認定資格を有する専門家が、お客様の立場からコールセンターなどの「問合せ窓口」について 審査し、最高評価である『三つ星』から『星なし』までの 4 段階で評価するものです。

HULFT テクニカルサポートセンターは、「丁寧・迅速な対応、そして安心・感動を提供するテクニカルサポートのプロ集団として、お客様のビジネスへ貢献して参ります」をビジョンとして掲げ、対応品質の向上に努めております。

ミッションクリティカルな環境で当社製品をお使いのお客様が安心して日々の業務を継続できるように、今後もサポート体制を強化してまいります。

当社に対する主な評価分析コメントは以下のとおりです。

コメント
● どの対応も迅速に問題を解決しようと、前向きな姿勢で協力的にサポートしている。
● 顧客の問合せをよく読み、状況に合わせて出だしの表現や説明を工夫し、プロらしい経験を感じる対応である。
● 顧客視点を大切に情報提供しているので、説明の流れも分かりやすい。

以上