

2020年3月吉日  
(改定日：2020年4月14日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT事業部

### 新型コロナウイルス対応に伴う評価版ご利用支援のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素はHULFT/DataSpider 技術サポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、新型コロナウイルス感染防止に関する政府の基本方針及び、お客様の業務状況を鑑みると共に、各製品の評価版を円滑に進めていただく事を目的とし、評価版の利用期間及びお問い合わせ可能期間の延長を実施いたします。

敬具

-記-

#### 1. 対象製品

対象製品

- ・ HULFT及び関連製品  
HULFT/HULFT Manager/HULFT IoT/HULFT-HUB/Data Magic/WebFileTransfer
- ・ DataSpider及び関連製品  
DataSpider Servista/DataSpider Servista WS版/PIMSYNC/Thunderbus

※対象製品外の評価版をご利用中で、評価版利用期限およびお問い合わせ可能期間の延長をご希望のお客様に関しては、別途下記評価版対応窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。お問合せの際は、お客様ID、シリアル番号を記載いただき、お問い合わせをお願いします。

評価版対応窓口：  
hulftest@hulft.com

お客様ID、シリアル番号について：

評価版製品のお客様ID、シリアル番号は評価版製品のお申し込み時に弊社よりお送りしているご案内メールの本文中に記載させていただいております。

## 2. 対象のお客様

日本国内において感染拡大を回避するために極めて重要な時期であることを鑑み、対象のお客様を下記の通りといたします。

変更前：

評価版をご利用いただいているお客様のうち、評価版のお申し込みを2019年12月1日から2020年3月31日までに行っているお客様が対象となります。

変更後：

評価版をご利用いただいているお客様のうち、評価版のお申し込みを2019年12月1日から2020年5月31日までに行っているお客様が対象となります。

## 3. 対応内容

上記2の通り対象となるお客様の範囲を拡大することに合わせまして、評価版利用期限およびお問い合わせ可能期間を下記の通り再延長といたします。

変更前：

対象のお客様は以下の要領にて利用期間及び、お問い合わせ期間を2020年6月30日まで延長を行えます。

※HULFT及び関連製品の利用期間は、2020年5月31日までの延長とさせていただきます。

変更後：

対象のお客様は以下の要領にて利用期間及び、お問い合わせ期間を2020年8月31日まで延長を行えます。

※HULFT及び関連製品の利用期間は、2020年7月31日までの延長とさせていただきます。

### ・ HULFT及び関連製品

評価版のアンインストール・再インストールでご対応いただけます。

※再インストール手順は各製品のマニュアルをご参照ください。

お問い合わせについても特に申し込みなどは必要無く期間延長してお問い合わせを受付いたします。

・ DataSpider及び関連製品

評価版ご利用の際に実行するプロダクトキー再発行回数を追加します。

※再発行したプロダクトキーを使用することで、評価期限が延長されます。

お問い合わせについても特に申し込みなどは必要無く期間延長してお問い合わせを受付いたします。

※今後の日本国内の対応状況により、延長期間、内容が変更となる場合がございます。

以上

【改訂履歴】

2020年3月19日	初版作成
2020年4月14日	「1. 対象製品」「2. 対象のお客様」「3.対応内容」を変更