

2020年2月吉日
(改定日：2020年4月28日)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
カスタマーサービスセンター

新型コロナウイルス感染拡大に伴うサポートサービス電話問合せ窓口一時停止のお知らせ

拝啓

新型コロナウイルス感染症の被害に遭われた皆様に謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご回復を心からお祈り申し上げます。

このたび、新型コロナウイルス感染リスクを考慮し、下記日程においてサポートサービスの電話問合せ窓口を停止いたします。期間中は、メールおよびWebフォームからのお問合せのみの対応とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 停止日時・再開予定日時

日本国内において感染拡大を回避するために極めて重要な時期であることを鑑み、再開日時を下記の通り再延長いたします。

変更前：

停止日時： 2020年2月28日（金曜日）9時30分 から

再開日時： 2020年5月01日（金曜日）9時30分 から（予定）

変更後：

停止日時： 2020年2月28日（金曜日）9時30分 から

再開日時： 2020年6月01日（月曜日）9時30分 から（予定）

2. 影響範囲

上記時間帯に、電話でのお問合せ窓口がご利用いただけません。

なお、メールでのお問合せ、および、Webフォームからのお問合せは、通常通りご利用いただけます。

また、技術サポートホームページ・テクニカルFAQは通常通り閲覧可能です。

※技術サポートホームページ・テクニカルFAQ：<https://www.hulft.com/tech-support>

3. 対象のお客様

年間技術サポートサービス(24時間サポートサービスを含む)をご締結いただいているすべてのお客様が対象となります。

※今後の日本国内の感染状況により、再開時期・対象窓口が変更となる場合がございます。

【改訂履歴】

2020年2月25日	初版作成
2020年3月31日	「1. 停止日時・再開予定日時」を変更
2020年4月28日	「1. 停止日時・再開予定日時」を変更

以上